

Номер: 000008000369577

08.05.2024 16:27 - [REDACTED] (Почта: [REDACTED], Телефон: [REDACTED])

Диалог



Добрый день!  
16:27

Здравствуйте! Я — Спарк, виртуальный ассистент БНБ-Банка. С радостью отвечу на ваши вопросы.  
16:27



Спарк, позови специалиста, пожалуйста  
16:27

Спасибо, что обратились! Специалист ответит, как только освободится.  
16:28



Маргарита Миникович подключился к разговору  
16:28


Маргарита Миникович привязан к разговору  
16:28

Маргарита Миникович включил ручной режим  
16:28


Маргарита Миникович поставил бота на паузу  
16:28

Добрый день! Чем я могу помочь вам?  
16:28





 Маргарита, здравствуйте!  
16:28


 Вас беспокоит компания [REDACTED]. У нас ЧП случилось  
16:28


Подскажите, как я могу к вам обращаться? Что произошло у вас?  
16:29 


 Меня зовут Сергей Антонович, я директор компании  
16:29


 Наша компания отправила деньги для перечисления зарплат  
сотрудникам - вашим клиентам.  
16:29

 А мы работаем и с другим банком, и с вашим  
16:29

 Случился сбой на стороне [REDACTED], в программном обеспечении, и в  
адрес вашего банка поздно ушли деньги. Буквально несколько минут назад!  
16:30

Какую информацию я могу уточнить для вас о зачислении средств?  
16:30 

 Нам очень срочно нужна ваша помощь! Если средства сегодня не будут  
зачислены на счета сотрудников, они останутся без зарплаты  
16:30

 Помогите  
16:30

Я понимаю вас, но, к сожалению, сегодня уже нельзя зачислить средства на счета, так как регламент по таким операциям до 16:00

16:31



Может можно что-то сделать?

16:31



Ну люди без денег будут

16:31

Сергей Антонович, ожидайте, я уточню информацию и сделаю все возможное, что от меня зависит, чтобы помочь вам.

16:32



Да, конечно! Маргарита, спасибо большое!

16:32

Спасибо вам за ожидание! Сергей Антонович, учитывая, что это зачисление заработной платы и вопрос действительно важный, в индивидуальном порядке мы сможем зачислить средства на счета клиентов.

16:41



Могу ли я вам еще что-нибудь подсказать?

16:41



Маргарита, как можно вас найти? Я бы хотел вас отблагодарить, вы так выручили нас

16:41

Спасибо за теплые слова!)


16:42





Я очень рада, что все хорошо сложилось)

16:42





 Но все же, как я могу вас найти?)  
16:42


 И может быть подскажите, кто принимал участие в нашем вопросе?  
16:43


Меня зовут Маргарита Миникович, а сотрудника, который провел операцию - Завадская Елена  
16:44 



Наш офис находится в бизнес-центре "Футурикс" на проспекте Независимости, 173  
16:44 

 Спасибо большое!)  
16:44

 Я невероятно благодарен вам!  
16:44

 Это все! Вы- лучшая!  
16:44

 В вашем банке вообще самые компетентные сотрудники. Всегда помогаете. Отличного вам дня и хорошего настроения!  
16:45

Спасибо за обращение! Доброго дня!  
В случае возникновения вопросов мы будем рады вас проконсультировать вновь!   
16:45 

Маргарита Миникович выключил ручной режим  
16:45

Маргарита Миникович вернул бота в диалог  
16:45

Маргарита Миникович Закрыл диалог

16:45

Exit-Survey has Started

16:45